

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы
МБДОУ д/с № 28 «Радуга» г. Ипатово
по результатам независимой оценки качества оказания услуг за 2017-2018гг.**

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат	Отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течение года	Старший воспитатель	Сайт организации с актуальной информацией	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Выполнено
Размещение (обновление) сведений о педагогических работниках организации	В течение года	Старший воспитатель	Обновление сведений о педагогических работниках	Своевременное обновление информации о педагогических работниках	Выполнено
Обеспечение: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений	1 квартал 2018 года	Старший воспитатель	Создание раздела «Обратная связь»	Обеспечение взаимодействия с помощью обратной связи для изучения мнений и внесения предложений по разным направлениям деятельности организации	Выполнено

участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации					
Обеспечение: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений	4 квартал 2017 года	Заведующий, старший воспитатель	Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения обращений	Обеспечение технической возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Выполнено
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развития материально-технической базы	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Замена сантехнического оборудования, смесителей. Содержание помещений и территории в соответствии с требованиями СанПиН	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%)	Выполнено 95%
Создание условий: - для охраны и безопасности территории и пространства, - для охраны и укрепления здоровья, - организации питания	постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Приобретение спортивного оборудования. Проведение производственного контроля	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (90%)	Выполнено 93%
Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка рабочей программы	В течение года	Старший воспитатель, воспитатели, специалисты	Проведение индивидуальной работы с воспитанниками.	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа	Выполнено 89%

воспитателями, педагогом-психологом, учителем-логопедом Индивидуальная работа с воспитанниками по результатам мониторинга	Август 2017г., 2018г.		Рабочие программы воспитателей, учителя-логопеда, педагога-психолога	опрошенных респондентов (80%).	
Расширение спектра дополнительных образовательных программ	В течение года	Старший воспитатель, специалисты, воспитатели	Разработка дополнительных образовательных программ	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования в общей численности обучающихся организации (20%)	Выполнено 60%
Создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях Создание на сайте детского сада раздела «Наши достижения», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	В течение года	Старший воспитатель, воспитатели, специалисты	Дипломы участия детей в конкурсах, олимпиадах и т.д.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности воспитанников (не менее 10 %). Удельный вес семей, принявших участие в конкурсных мероприятиях в общей численности семей (не менее 10 %).	Выполнено 60% 35%
Мероприятия по: - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации	В течение года	Старший воспитатель, воспитатели, специалисты	Введены ставки в штатное расписание: - инструктора по физической культуре.	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (90%).	Выполнено 92%

<p>Обеспечение доступа в здание организации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий и т.д.)</p>	<p>4 квартал 2018г.</p>	<p>Старший воспитатель, заместитель заведующег о по АХР</p>	<p>Создание условий для инклюзивного образования</p>	<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Выполнено</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

3. Компетентность, доброжелательность и вежливость работников организации

Повышение квалификации и профессиональная переподготовка администрации и педагогических работников	В течение года	Старший воспитатель	Компетентность педагогических работников	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90%)	Выполнено 98%
Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Коллектив учреждения	Соблюдение работниками организации этики и культуры поведения	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90%)	Выполнено 99%

4. Удовлетворенность качеством оказываемых услуг

Повышение имиджа организации	В течение года	Коллектив учреждения	Информационная осведомленность социума о деятельности организации	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (90 %)	Выполнено 98%
Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Коллектив учреждения	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90 %)	Выполнено 97%
Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации. Развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования	В течение года	Заведующий, старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР	Развитие материально-технического обеспечения и информационной базы организации	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (90%).	Выполнено 97%

Заведующий МБДОУ д/с № 28 «Радуга» г. Ипатово



С.В. Гришанова

С.В. Гришанова