



С.В. Гришанова
Приказ от 23.12.2016г № 75

**План мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 28 «Радуга» г. Ипатово Ипатовского муниципального района Ставропольского края _
по результатам независимой оценки качества оказания услуг на 2017 – 2018гг.**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течение года	Старший воспитатель	Сайт организации с актуальной информацией	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о педагогических работниках организации	В течение года	Старший воспитатель	Обновление сведений о педагогических работниках	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации	1 квартал 2018 года	Старший воспитатель	Создание раздела «Обратная связь»	Обеспечение взаимодействия с помощью обратной связи для изучения мнений и внесения предложений по разным направлениям деятельности организации
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Обеспечение: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений	4 квартал 2017 года	Заведующий, старший воспитатель	Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы, сведений о ходе рассмотрения обращений	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан

сервисов, доступных на официальном сайте организации)					
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развития материально-технической базы	В течение года	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Замена сантехнического оборудования, смесителей. Содержание помещений и территории в соответствии с требованиями СанПиН	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%)
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий: - для охраны и безопасности территории и пространства, - для охраны и укрепления здоровья, - организации питания	постоянно	Заведующий, заместитель заведующего по АХР	Приобретение спортивного оборудования. Проведение производственного контроля	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (90%)
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка рабочей программы воспитателями, педагогом-психологом, учителем-логопедом Индивидуальная работа с воспитанниками по	В течение года Август 2017г., 2018г.	Старший воспитатель, воспитатели, специалисты	Проведение индивидуальной работы с воспитанниками. Рабочие программы воспитателей, учителя-логопеда, педагога-	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).

	результатам мониторинга			психолога	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	В течение года	Старший воспитатель, специалисты, воспитатели	Разработка дополнительных образовательных программ	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования в общей численности обучающихся организации (20%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях Создание на сайте детского сада раздела «Наши достижения», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	В течение года	Старший воспитатель, воспитатели, специалисты	Дипломы участия детей в конкурсах, олимпиадах и т.д.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности воспитанников (не менее 10 %). Удельный вес семей, принявших участие в конкурсных мероприятиях в общей численности семей (не менее 10 %).
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся	Мероприятия по: - организации психолого-педагогического	В течение года	Старший воспитатель, воспитатели,	Введены ставки в штатное расписание:	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации		специалисты	- инструктора по физической культуре.	психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (90%).
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение доступа в здание организации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий и т.д.)	4 квартал 2018г.	Старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР	Создание условий для инклюзивного образования	Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. Компетентность, доброжелательность и вежливость работников организации					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка администрации и педагогических работников	В течение года	Старший воспитатель	Компетентность педагогических работников	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90%)

3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Коллектив учреждения	Соблюдение работниками организации этики и культуры поведения	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90%)
4. Удовлетворенность качеством оказываемых услуг					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Повышение имиджа организации	В течение года	Коллектив учреждения	Информационная осведомленность социума о деятельности организации	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (90 %)

<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Коллектив учреждения</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90 %)</p>
<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации. Развитие материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>Развитие материально-технического обеспечения и информационной базы организации</p>	<p>Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (90%).</p>